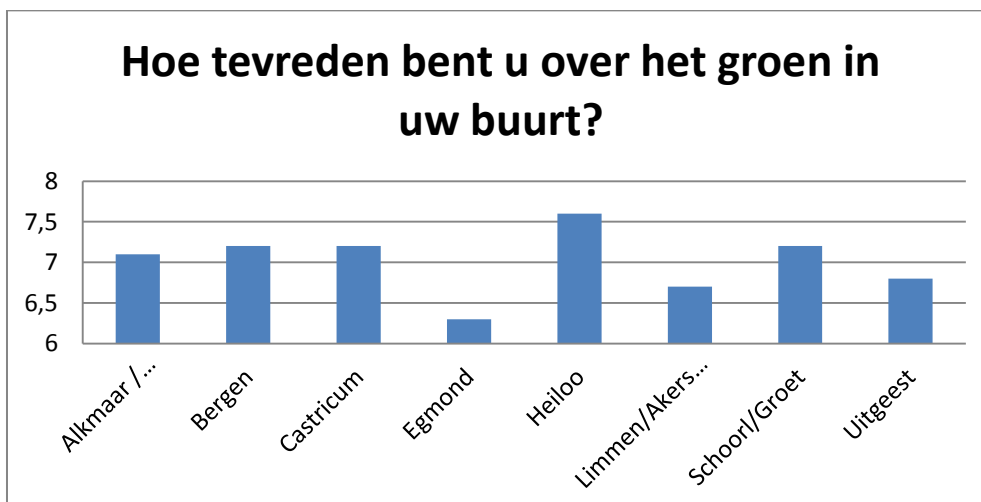


#### Voelt u zich thuis in uw buurt?

Ook op de vraag “Voelt u zich thuis in de buurt” geeft vrijwel iedereen aan dat dit zo is. Het gemiddelde cijfer over alle plaatsen is een 7,9. De verschillen tussen de woonplaatsen zijn opnieuw niet groot. Het minst thuis in de buurt voelt men zich in Alkmaar/Oudorp met een 7,4. Het meest thuis voelt men zich in Bergen met een 8,3.

#### Hoe tevreden bent u over het groen in uw buurt?

Een aantal huurders geeft bij de vraag “Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van uw buurt.”, aan dat er meer gedaan mag worden aan het groenonderhoud in de buurt. Op de vraag hoe tevreden men is over het groenonderhoud zelf, wordt een 7,1 gescoord. Alleen in de gemeente Egmond ligt het cijfer met een 6,3 lager, maar dit is te verklaren, aangezien er in Egmond relatief weinig groen is door de ligging dichtbij de zee.



### Heeft u in uw buurt last van criminaliteit (vandalisme, inbraak, diefstal) of last van gedrag van derden (zwerfers, hangjongeren, verslaafden)?

Dit zijn twee vragen die dichtbij elkaar liggen. Gelukkig komt ook dit probleem niet veel voor bij de huurders. Het rapportcijfer dat wordt gegeven is een 8,5 en 8,3, waarbij een 1 staat voor altijd last en een 10 staat voor nooit last. Deze cijfers geven dus aan dat onze huurders weinig last hebben van criminaliteit of overlast door derden.



### Weet u dat er in medewerkers leefbaarheid zijn?

Weinig huurders weten dat er medewerkers leefbaarheid in de wijken en buurten actief zijn. We scoren hierop een 2. In de open vraag wordt dit ook bevestigd. Er wordt heel vaak aangegeven dat men niet bekend is wie dit is of hoe hij bereikt kan worden. Een enkeling geeft aan te weten wie de medewerker leefbaarheid is en wat hij doet.

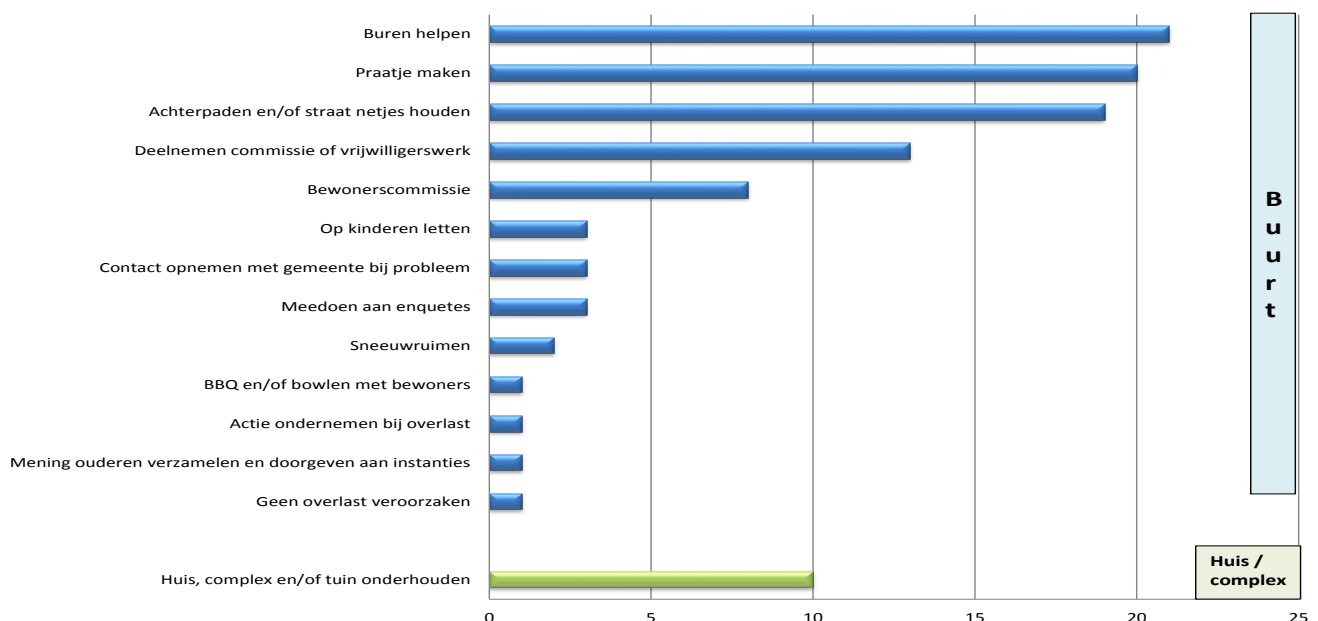
In Alkmaar zijn de medewerkers leefbaarheid vooral bekend onder de naam huismeester. Misschien verklaart dat deels waarom de vraag slecht is beantwoord. De medewerkers leefbaarheid worden tegenwoordig breder ingezet.

Ook in de andere gemeenten zoals in Castricum, Heiloo, Uitgeest en de Egmondse zijn medewerkers leefbaarheid actief. Ze hebben als taak om de kleine problemen in de wijk of in het complex op te lossen. Ze kunnen als bemiddelaar optreden als er problemen tussen burens zijn, maar controleren ook of complexen goed worden schoongemaakt en de tuinen onderhouden worden. Aangezien de medewerkers leefbaarheid het grootste deel van hun tijd in de wijk of buurt zijn, zien en weten ze wat er speelt. Daarnaast zijn ze voor de bewoners een makkelijk aanspreekpunt. Ze zijn voor ons dus heel belangrijk.

### Bent u actief betrokken bij uw buurt?

Van de 374 personen die deze vraag hebben beantwoordt geven 80 huurders aan dat zij betrokken zijn, 81 huurders geven aan dat dit niet het geval is, maar dat zij dit wel willen. De meerderheid van de bewoners geeft aan niet betrokken te zijn en dit ook niet te willen. De huurders vinden het wel belangrijk respectvol en vriendelijk met de burens om te gaan. Zo wordt bij de open vraag "Wat doet u voor uw buurt." aangegeven dat men de burens wil helpen als het nodig is en de buurt netjes probeert te houden.

#### Wat doet u in of voor uw buurt?



### **Stel dat u €3.000,- mag uitgeven aan uw buurt, waar zou u dan voor kiezen?**

Bij deze vraag was een aantal antwoordmogelijkheden: (straat)feest, schoonmaakactie, aanleg en onderhoud van groen, bevorderen van de veiligheid, aanschaf van speeltoestellen, buurtkrant/website voor de buurt of iets anders.

De huurders geven de € 3.000,- op volgorde van belangrijkheid het liefst zo uit:

1. aanleg en onderhoud van groen
2. (straat)feest
3. bevorderen veiligheid en anders (gelijke score)
4. aanschaf speeltoestellen
5. schoonmaakactie
6. buurtkrant/website voor de buurt



Het opvallende is dat net zoveel mensen het bevorderen van de veiligheid belangrijk vinden als het uitgeven van het bedrag aan iets anders. De buurt barbecue is kennelijk zeer populair, want iedereen heeft dit als andere mogelijkheid ingevuld.

### **Algehele conclusie naar aanleiding van deze enquête:**

Wij concluderen uit dit onderzoek dat de bewoners van Kennemer Wonen tevreden zijn over de buurt waarin zij wonen. De klachten die er zijn, zijn over het algemeen niet heel ernstig, maar voornamelijk hinderlijk. Het gaat dan vaak over weinig parkeergelegenheid en hondenpoep op straat. Ook mag meer aandacht besteed worden aan het groen in de buurt. Al zijn huurders over het algemeen niet ontevreden.

De meeste huurders geven aan niet betrokken te zijn in de buurt en hier ook geen behoefte aan te hebben. Men vindt het wel heel belangrijk dat de burens aardig voor elkaar zijn en voor elkaar klaar staan. Daarnaast geven zij aan er samen voor te zorgen dat hun complex en woonomgeving netjes blijft. En ook wij vinden dit belangrijk.

Heel duidelijk komt naar voren dat de medewerkers leefbaarheid minder bekend zijn. Aan ons de taak om aan u als huurder duidelijk te maken wat hij doet en waar en hoe hij te bereiken is. Hier zult u ongetwijfeld volgend jaar meer over horen.

Wij gebruiken de uitkomsten van dit onderzoek voor het opstellen van ons beleid in buurten en wijken. Daarnaast zullen wij er alles aan blijven doen om de huurders ook in de toekomst tevreden te houden.