

## **Enquête een goeie buur**

### **Inleiding**

In deze toelichting treft u naast de inleiding een samenvatting. Hierna worden de uitslagen van de enquête getoond. Deze enquête is in juli 2024 gehouden op initiatief van de toenmalige wijkconsulent van De Egmond.

Inspiratie voor dit onderzoek is een mooi projectvoorbeeld elders, waarbij waar burens aan elkaar gekoppeld werden en er samenhang en onderling begrip ontstond. Een mooi streven om toe te passen in ons werkgebied en dan ook voor ouderen.

Uit gesprekken met huurders en netwerkpartners komt naar voren, dat statushouders (later Nieuwe Nederlanders genoemd) moeilijker integreren en minder snel worden geaccepteerd in ons werkgebied.

### **Samenvatting**

De enquête is door 166 panelleden (42% panel) ingevuld en bestond uit open vragen en meerkeuzevragen. Hiervan bieden 93 panelleden van de 166 respondenten enige vorm van hulp aan. Dit is een positief resultaat. 28 mensen willen eerst de behoefte peilen bij de burens. Op die manier houden de Nieuwe Nederlanders zelf de regie. Laagdrempelige hulp, zoals het wegwijs maken van de Nieuwe Nederlander scoort goed. Denk aan het wegwijs maken waar de winkels zijn en de bibliotheek. Specifiekere taken, als taalmaatje of administratieve hulp wordt in mindere mate genoemd.

Uit de enquête blijkt dat er respondenten zijn, die willen helpen. Wie hen daarbij kan ondersteunen, daar zijn de meningen over verdeeld. 19 mensen vinden het een taak van de woningbouw. Een minder grote groep geeft aan, dat de begeleiding door een andere organisatie (Welzijn, Inova, Vluchtelingenwerk) moet plaatsvinden.

Van de respondenten die aangeeft te willen helpen geeft circa 40% aan hierbij graag ondersteuning te ontvangen.

Ook worden er door de panelleden goede tips gegeven om de verbinding tussen burens onderling te verbeteren. Zie hiervoor de resultaten van vraag 6 en 12.

### **Conclusies**

De bereidheid tot hulpvaardigheid is waardevol. Hoe men daarin elkaar kan ondersteunen is onvoldoende bekend. Een goede samenwerking tussen Inova, stichting Welzijn en Kennemer Wonen lijkt raadzaam om nieuwe Nederlanders een warm welkom in de wijk te geven.

Inova kan de nieuwe Nederlanders stimuleren contact te zoeken met de burens en eventueel hier de burens ook op voorbereiden.

Een goed, reeds bestaand initiatief, is Samen goud voor elkaar (Home - Samen goud voor elkaar). Hierbij staat centraal het leggen van verbindingen, waardoor buurtbewoners meer naar elkaar omzien. Dit is cruciaal voor het behoud van goede, leefbare wijken. Op dit moment loopt dit project in Bergen, Castricum en Heiloo en heeft Kennemer Wonen en Samen goud voor elkaar een samenwerkingsovereenkomst getekend.

De door de panelleden gegeven goede tips kunnen positief bijdragen aan het verbeteren van de verbinding tussen burens onderling. Dit draagt tegelijkertijd bij aan het verbeteren van de leefbaarheid in de wijk.

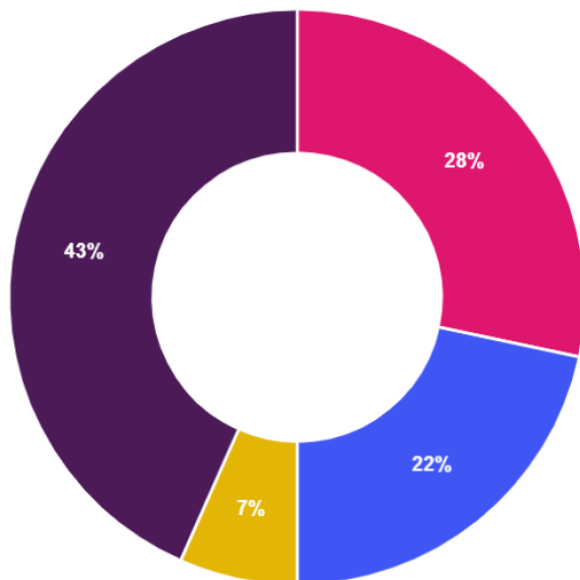
### **Resultaten enquête**

De vragen gaan over het contact bij een mutatie met een nieuwe buur in het algemeen of bij mutatie met een nieuwe buur met een nieuwe Nederlandse achtergrond.

## 1. Stel u krijgt nieuwe bureen. Hoe zou u kennismaken?

Slechts 22% wacht af totdat de buur naar hen toekomt om zich voor te stellen. 78% maakt op een of andere wijze in de loop van de tijd direct of op een toevallig moment kennis met de nieuwe buur.

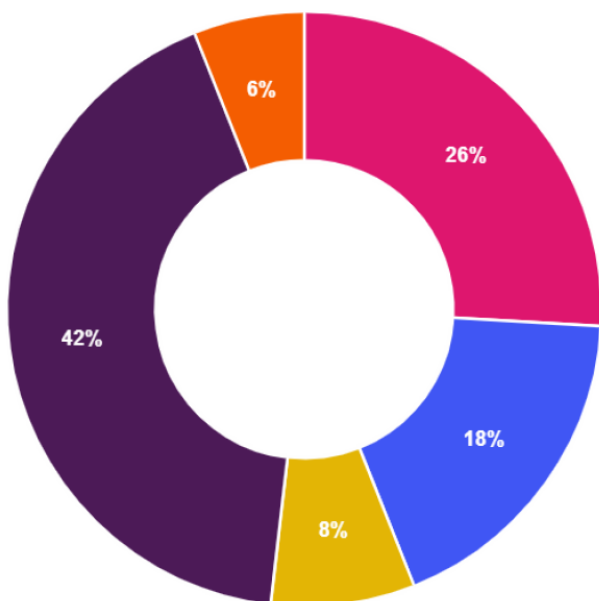
- U stapt zelf op de buur af om u voor te stellen.
- U wacht totdat de buur naar u toekomt om zich voor te stellen.
- U stapt zelf op de buur af om u voor te stellen en neemt iets mee ter ve...
- U kijkt de situatie even aan en u maakt later op een toevallig moment ke...



## 2. Hieronder wordt de term 'Nieuwe Nederlander' gebruikt. Dit betekent dat het hier gaat om een statushouder, die de Nederlandse taal en gewoonten nog niet volledig eigen heeft gemaakt. Het blijkt, dat uw nieuwe buur een Nieuwe Nederlander is en de Nederlandse taal nog niet goed beheerst. Hoe zou u dan kennismaken?

Hier is zichtbaar, dat de bureen een nieuwe Nederlander niet op een andere manier benaderen in vergelijking met vraag 1. 82% maakt kennis op een of andere wijze in de loop van de tijd, direct of via de begeleidende instelling. 18% van de mensen wacht af tot de buur naar hen toekomt om voor te stellen.

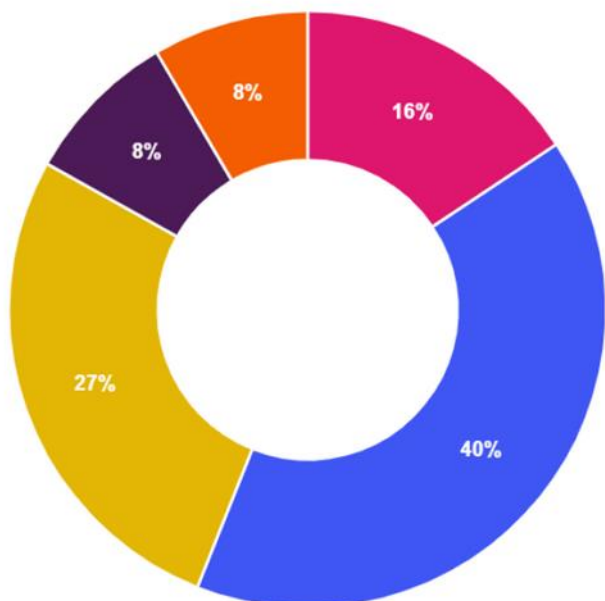
- U stapt zelf op de buur af om u voor te stellen.
- U wacht totdat de buur naar u toekomt om zich voor te stellen.
- U stapt zelf op de buur af om u voor te stellen en neemt iets mee ter ve...
- U kijkt de situatie even aan en u maakt later op een toevallig moment ke...
- U vraagt de begeleidende instelling van de nieuwe buur om hulp bij het k...



**3. In hoeverre bent u bereid na een goede kennismaking uw nieuwe buur, die extra hulp in de Nederlandse taal nodig heeft, wegwijs te maken in het dorp of stad waar u woont?**

Hierop hebben alle respondenten geantwoord. 56% heel erg of enigszins bereid iemand extra hulp te geven. En 16% niet of niet zo bereid zijn de nieuwe Nederlandse buur.

- Heel erg bereid
- Enigszins bereid
- Neutraal
- Niet zo bereid
- Helemaal niet bereid



#### 4. Wat wilt u dan gaan doen?

Hier worden goede zaken benoemd. 93 respondenten hebben gereageerd waarvan een aantal antwoorden zo uitgebreid waren, dat zij in meerdere categorieën vallen. Het wegwijs maken van een Nieuwe Nederlander scoort als beste. 28 mensen gaan eerst de behoefte peilen wat de burens willen gaan doen. 14 mensen willen helpen bij de taal en 12 mensen willen administratieve ondersteuning geven.



#### 5. Kunt u aangeven, wat u tegenhoudt?

Van de 28 respondenten is de volgende verdeling naar boven gekomen:  
Er is geconstateerd dat 6 mensen ongenueanceerde antwoorden gaven. Onvoldoende tijd, mensen moeten zich aanpassen of het is mijn taak niet komt in de antwoorden terug. Ook wordt de beperkte woningvoorraad als reden aangegeven om Nieuwe Nederlanders niet te helpen.



#### 6. Kunt u beschrijven, wanneer u wel en wanneer u niet gaat helpen?

Hier hebben 45 respondenten op geantwoord. Hiervan wil bijna de helft hulp aanbieden. De andere helft biedt geen hulp aan.

Er worden verschillende antwoorden gegeven. Voorbeelden zijn:

- *Ik zal helpen wanneer de nieuwe buur ervoor open staat*
- *Als ze om hulp vragen*
- *Na een kennismaking en als het klikt tussen beiden partijen*

Geen hulp bieden (wil of kan geen hulp bieden)

- *Als ze alleen maar dure spullen kopen, maar vervolgens niet weten hoe het werkt en hierbij hulp vragen*
- *Ik ben hier niet toe in staat in verband met een beperking*

Afhankelijk van de persoonlijke omgang

- *Afhankelijk van de houding en hoe het kennismakingsgesprek verloopt*
- *Hangt van de situatie af. Heb heel slechte ervaringen met burens en ik ben nu afwachtend.*
- *Dit is afhankelijk van hoe de nieuwe buur zich opstelt of contact zoekt.*

Overige opmerkingen

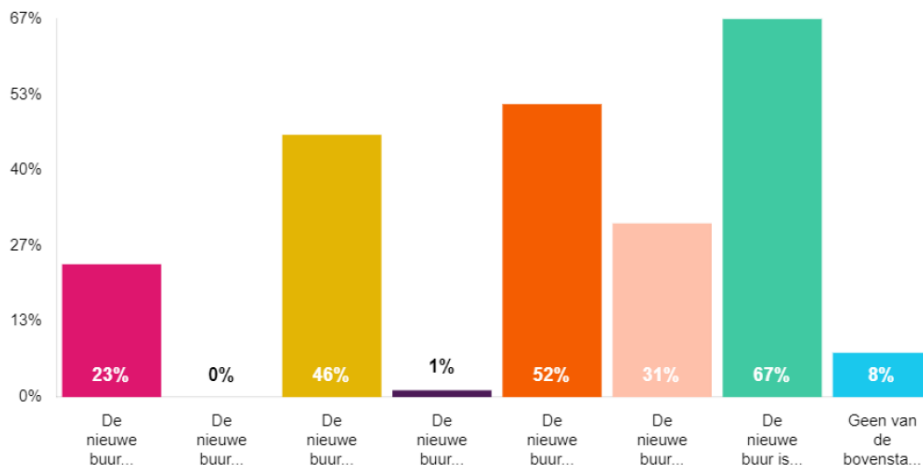
- *Ik ben geen voorstander van het huidige asielbeleid.*
- *Ligt aan de bereidheid van de buur en de mate waarin die zich wil aanpassen.*
- *Het hangt volledig van de acties en houding af. Als men niet groet, niet meedoet, afstandelijk is, voor overlast zorgt, een achterlijke religie aanhangt, etc, zal ik er niet snel zelf op afstappen of openstaan voor bieden van hulp.*

Geen tijd	2
biedt hulp	21
geen hulp	3
vreemde antwoorden	10
uitsteller	5
privé-omstandigheden	1
overige opmerkingen	3

## 7. Wat vindt u het meest belangrijk als u een nieuwe buur krijgt?

Uitschieter in de antwoorden is de wens, dat de nieuwe huurder rustig is (67%) en volgende hoge score is; dat de nieuwe buur zijn balkon, tuin of woning netjes houdt (52%). Mensen worden graag geïnformeerd, als de buur gaat klussen (46%). Het daadwerkelijk kennismaken wordt niet als het belangrijkste ervaren (23%). Een praatje met de buur wordt vaker aangekruist, dan het kennismaken (31%).

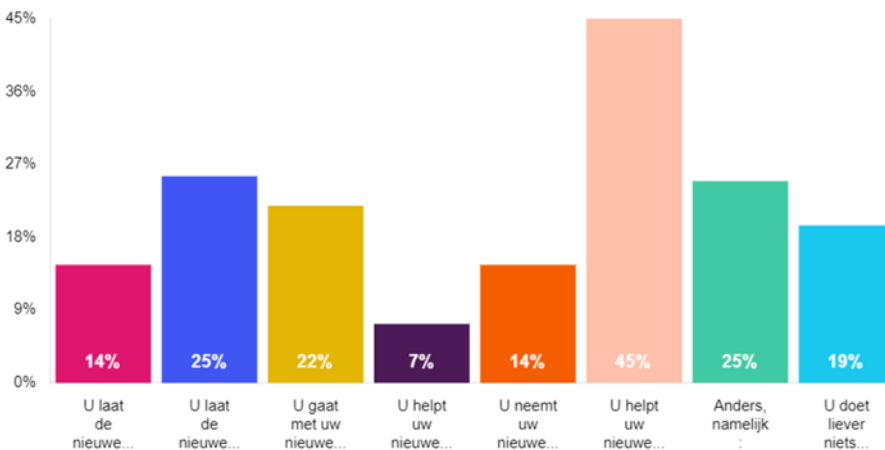
- De nieuwe buur stelt zichzelf gelijk voor.
- De nieuwe buur brengt u iets lekkers te eten.
- De nieuwe buur informeert u vooraf, dat hij, zij, hen aan het klussen gaat.
- De nieuwe buur verzorgt een 'housewarming' party voor zijn, haar, hun vr...
- De nieuwe buur houdt de tuin of het balkon en de woning netjes.
- De nieuwe buur houdt regelmatig een kort praatje met u op de galerij of ...
- De nieuwe buur is rustig.
- Geen van de bovenstaande opties is belangrijk.



### 8. Stel, uw nieuwe buur is een Nieuwe Nederlander die de Nederlandse taal (nog) niet goed beheerst. Waar wilt u uw nieuwe buur dan mee helpen?

Met deze hulpvraag komt als uitschieter, dat men de nieuwe buur wil helpen met moeilijke brieven (46%). De volgende twee komen ook goed naar voren met 25% en 22% u laat zien waar de bibliotheek is en u gaat met de buur mee en laat de winkels en de markt zien. 19% doet liever niets.

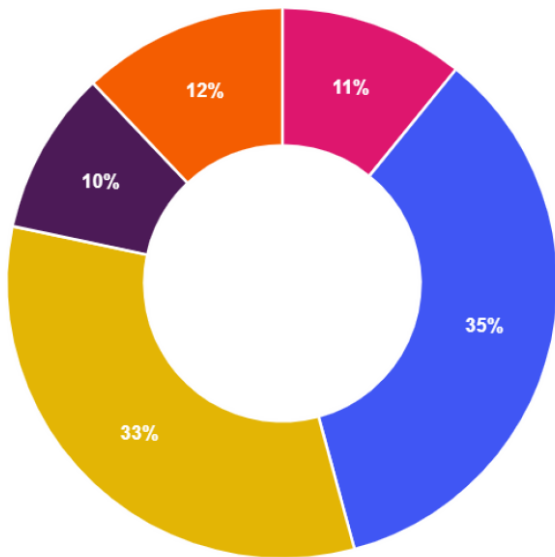
- U laat de nieuwe buur kennismaken met de andere buren.
- U laat de nieuwe buur zien waar de bibliotheek is voor het taalcafé.
- U gaat met uw nieuwe buur naar de markt of naar de plaatselijke winkels,...
- U helpt uw nieuwe buur met het inrichten van de woning.
- U neemt uw nieuwe buur mee naar het wijkcentrum om nog meer mensen te le...
- U helpt uw nieuwe buur met uitleg geven van moeilijke brieven.
- Anders, namelijk:
- U doet liever niets met uw nieuwe buur.



**9. In hoeverre staat u ervoor open om uw nieuwe buur, een Nieuwe Nederlander, begeleiding te geven?**

Op deze vervolgvraag staat men helemaal of enigszins voor open voor 46%. 22% staat er niet of helemaal niet voor open. 33% is neutraal.

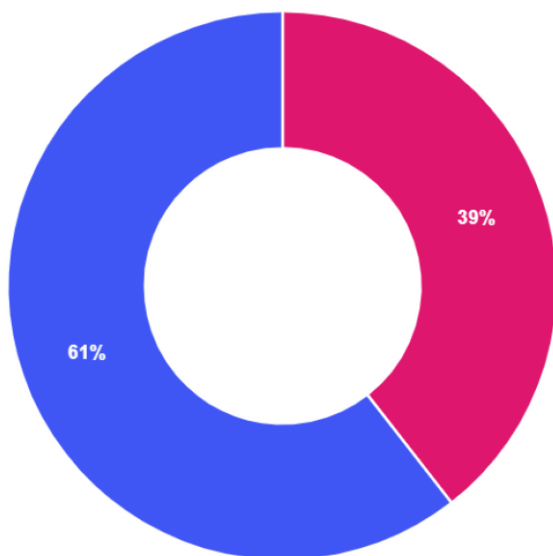
■ Helemaal voor open ■ Enigszins voor open ■ Neutraal ■ Niet zo voor open ■ Helemaal niet voor open



**10. Zou u hier graag hulp bij willen? Bij het begeleiding geven aan een nieuwe Nederlander.**

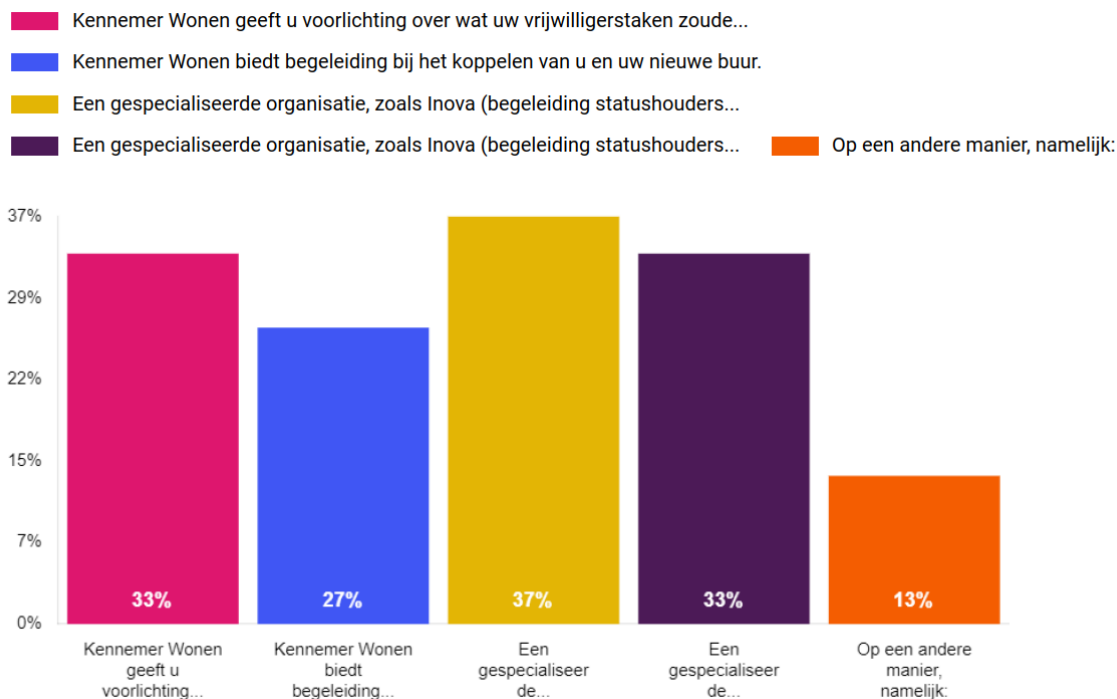
Op deze vraag heeft 61% (76 respondenten) nee geantwoord. 39% van de respondenten zou graag hierbij hulp willen krijgen.

■ Ja ■ Nee



## 11. En welke vorm van hulp zou uw voorkeur hebben?

Op deze vraag heeft 18% (vervolgvraag van vraag 10) de vraag beantwoord. Uit de antwoorden komt geen duidelijk beeld, welke instantie volgens het klantpanel aan zet is voor het bieden van hulp.



## 12. En de laatste vraag. Heeft u tips over het thema 'een goeie buur' voor Nieuwe Nederlanders?

Er zijn 165 antwoorden gekomen met tips of geen tips (48 respondenten). 20 mensen hebben vreemde of overige antwoorden gegeven. 19 personen vinden het een taak van de woningbouw om Nieuwe Nederlanders te begeleiden en 12 personen geven aan dat deze personen (beter) begeleidt moeten worden.





## **Enkele positieve voorbeelden**

### **tips:**

- Stampot koken

### **Hulpvaardig:**

- *De nieuwe buur geruststellen dat het hier in de gemeente veilig is*
- *Eenvoudig hulp is vaak het prettigst. Zoveel mogelijk zelf laten ervaren en hulp bieden wanneer dat zin heeft*
- *Dat Kennemer Wonen voldoende informatie geeft, zodat alles duidelijk is en nagelezen kan worden*
- *Sociale voorzieningen in de buurt zouden fijn zijn. Ik ben best bereid om te helpen, maar ik werk fulltime. Overdag kan ik niet echt van betekenis zijn. Een buurthuis of centrale ontmoetingsplek is handig, zodat nieuwe Nederlanders contact maken met de nieuwe cultuur.*
- *Een handje helpen om zich snel thuis te voelen in de buurt en in Bergen*
- *Goed en gezellig samenwonen in de buurt*
- *Ik heb verschillende malen nieuwe Nederlanders naast me gehad. Laat ze in hun waarde, dring je niet op en help als het gevraagd wordt.*
- *Ik hoop dat men ergens prettig kan wonen.*

### **Contact maken:**

- *Voorkom overlast door lawaai etc en stel je aan je nieuwe burens voor.*
- *Maak gewoon contact met elkaar*
- *Blijf respectvol, hoe vaak misschien ook iets herhaald moet worden*
- *Een goeie buur is beter dan een verre vriend*
- *Onbekend maakt onbemind. Maak snel contact, zodat het niet meer gaat om een immigrant. In deze tijd is dat echt nodig. Vooroordelen vagen weg bij echt contact van mens tot mens.*