

Resultaten onderzoek duurzaamheid Klantpanel

In juni 2021 hebben wij u als deelnemer van het klantpanel vragen gesteld over het thema duurzaamheid. Van de 401 leden van het klantpanel hebben 185 leden deelgenomen aan het onderzoek (46%). Onderstaand presenteren wij de resultaten van het onderzoek. De resultaten van het onderzoek gebruiken wij om ons duurzaamheidsbeleid te actualiseren.

Energiebesparing

De overgrote meerderheid van de leden van het klantpanel (85%) is in het dagelijks leven bezig met energiebesparing. Dat is natuurlijk niet verrassend als we bedenken dat de maandelijkse kosten voor het gebruik van gas en elektriciteit een belangrijk aandeel vormen in de vaste lasten. Het geeft voor ons opnieuw het belang aan van de maatregelen die wij kunnen nemen bij uw woning om energie te besparen of energie op te wekken. Daarmee dragen we immers direct bij aan het betaalbaar houden van de woonlasten van onze huurders.



Energiebesparing is niet alleen goed voor de portemonnee maar ook voor het milieu. Door energie te besparen, wordt immers minder CO₂ uitgestoten en dat is heel belangrijk om klimaatverandering tegen te gaan. U geeft dit ook duidelijk aan ons terug. De leden van het klantpanel zijn zowel zuinig met energie om geld te besparen (43%) als om het milieu minder te belasten (43%).



U vindt duidelijk dat u zelf de grootste verantwoordelijkheid heeft om energie te besparen

(54%). Uw gedrag bepaalt in belangrijke mate de hoogte van uw eigen energierekening (49%). Maar u spreekt ook Kennemer Wonen aan op haar verantwoordelijkheid (36%). Wij kunnen als eigenaar van de woning immers investeren in het energiezuinig maken van uw woning door deze goed te isoleren. En door het plaatsen van zonnepanelen kunnen wij u helpen met het opwekken van energie. Kennemer Wonen is op deze manier dus mede bepalend voor de hoogte van uw energierekening. En dat vindt u duidelijk ook (40%).



Kennemer Wonen en duurzaamheid

Kennemer Wonen heeft de afgelopen jaren flink geïnvesteerd in het verduurzamen van haar woningen door renovatie en isolatieprogramma's en het plaatsen van zonnepanelen.



Dit heeft geresulteerd in een gemiddeld energielabel A eind 2020. Onze investeringen zijn niet onopgemerkt gebleven. Dat Kennemer Wonen investeert in duurzaamheid is bij maar liefst 78% van de leden van het Klantpanel bekend. Nog eens 13% van de leden heeft gehoord over de duurzaamheidsinvesteringen maar zich er niet in verdiept.

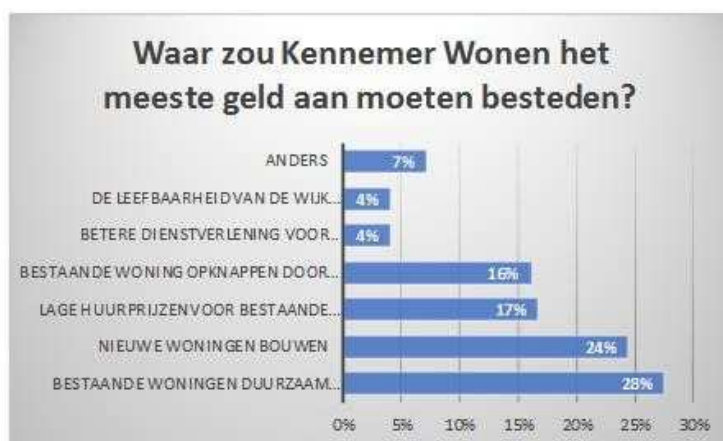


U oordeelt positief over onze investeringen in het isoleren van woningen en zonnepanelen. Van de leden van het klantpanel geeft 77% aan dat deze investeringen vooral positieve gevolgen hebben voor huurders. Daarnaast vindt 56% dat Kennemer Wonen genoeg doet om haar woningen energiezuinig te maken. Slechts 14% vindt dat dit niet het geval is.



Waar moet Kennemer Wonen vooral investeren?

De leden van het klantpanel vinden dat Kennemer Wonen in duurzaamheid moet blijven investeren. Op de vraag waar Kennemer Wonen het meeste geld aan moet besteden, antwoordt 28% dat wij vooral moeten investeren in het verduurzamen van bestaande woningen. Maar u geeft ook duidelijk aan dat er geïnvesteerd moet worden in het bouwen van nieuwe woningen (24%). Dit hoge percentage bevestigt onze zorgen over de grote tekorten aan betaalbare huurwoningen. Tor slot wordt ook waarde gehecht aan betaalbare huurprijzen (17%) en het opknappen van bestaande woningen door het vernieuwen van badkamers, keukens en toiletten (16%). Het verbeteren van de dienstverlening en de leefbaarheid vraagt volgens u minder om grote investeringen (beide 4%).



Als het gaat over onze duurzaamheidsinvesteringen dan is het goed isoleren van onze woningen voor u het belangrijkste (25%), direct gevolgd door het plaatsen van zonnepanelen (19%). Maar ook het mogelijk maken van elektrisch koken in bestaande woningen wordt door de leden van het klantpanel belangrijk gevonden (15%) naast het vervangen van de CV ketel door een elektrische warmtepomp (13%). Circulair en natuur inclusief bouwen, klimaatadaptatie en het aansluiten van woningen op een warmtenet wordt minder belangrijk gevonden (3% tot 7%).



Mag Kennemer Wonen een huurverhoging vragen bij verduurzaming?

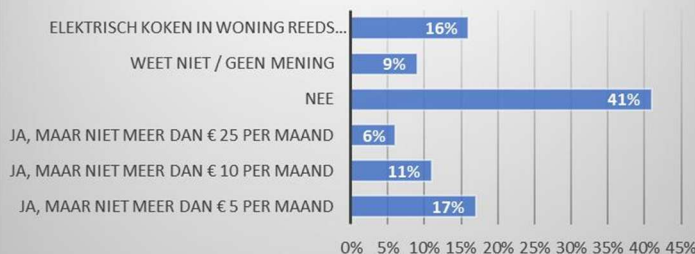
Investerings in het verduurzamen van woningen moeten ook betaald worden. De inkomsten van Kennemer Wonen bestaan vrijwel volledig uit huurinkomsten. We hebben u daarom gevraagd of u bereid bent te betalen voor het verduurzamen van uw woning.

Op de vraag naar de bereidheid extra huur te betalen als de energierekening daalt met € 100 per maand, antwoordt een aanzienlijk deel van de leden van het klantpanel bevestigend (66%). U geeft daarbij duidelijk aan dat het voordeel van de energiebesparing ook moet leiden tot lagere woonlasten voor u. Circa de helft van de respondenten die bereid is een huurverhoging te betalen, is bereid € 50 of meer per maand hieraan bij te dragen. De andere helft van de respondenten wil minder dan € 50 per maand huurverhoging betalen wanneer de energielasten met € 100 dalen.



Opvallend is dat de bereidheid om te betalen voor het mogelijk maken van elektrisch koken in bestaande woningen kleiner is. Ongeveer een derde van de respondenten is hiertoe bereid (34%).

Bent u bereid een huurverhoging te betalen voor elektrisch koken in uw woning?



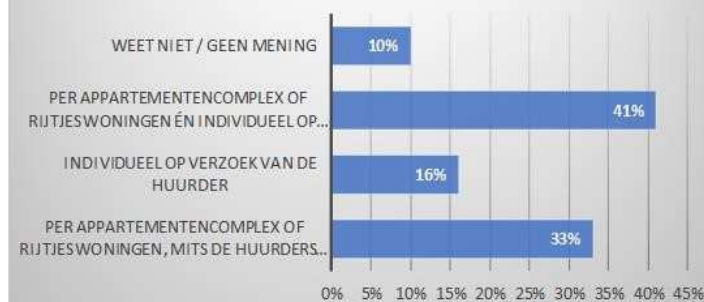
Bent u bereid een huurverhoging te betalen voor elektrisch koken in uw woning?



Hoe moet Kennemer Wonen woningen verduurzamen?

We hebben u ook gevraagd hoe wij uw woning moeten verduurzamen. Het liefst ziet u dat wij woningen zowel individueel, op uw verzoek isoleren én woning per complex verduurzamen (41%). Als u moet kiezen tussen een individuele of complexmatige aanpak, geeft u de voorkeur aan een aanpak per complex (33%) boven een individuele aanpak (16%).

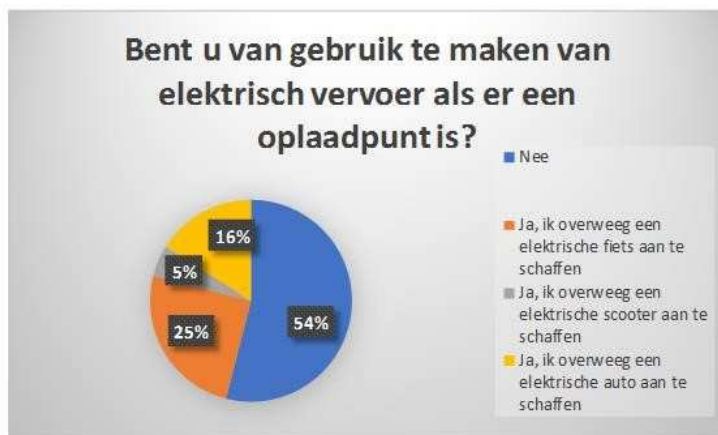
Hoe kan Kennemer Wonen het best woningen verduurzamen?



Elektrisch vervoer

We hebben u tot slot gevraagd naar uw plannen voor het gebruik van een elektrisch vervoermiddel. Indien er een oplaadpunt bij uw woning aanwezig is, dan geeft bijna de helft

van de respondenten (46%) aan gebruik te willen maken van een elektrisch vervoermiddel. De elektrische fiets is daarbij het populairst (25%).



Open vragen

U had bij diverse vragen uit het onderzoek de mogelijkheid om open vragen te beantwoorden. Hier is veel gebruik van gemaakt. Uit uw antwoorden hebben wij de drie onderstaande punten gehaald als belangrijkste aanbevelingen voor Kennemer Wonen:

- Als wij investeren in duurzaamheidsmaatregelen dan moeten wij dit altijd in overleg doen met de huurders en we moeten het welzijn van de huurders als uitgangspunt nemen
- Wij moeten realistisch en nuchter blijven en terughoudend zijn om alle woningen zo snel mogelijk gasloos te maken
- Wij moeten beleid ontwikkelen en maatregelen gaan nemen om hittestress tegen te gaan, zoals minder tegels in tuinen en opvang van water in regentonnen