

Uitkomsten enquête Evaluatie Tuinen- en bomenbeleid

In juli 2019 hebben wij een vragenlijst gestuurd naar de panelleden met als onderwerp 'Evaluatie tuinen- en bomenbeleid'. Het tuinen- en bomenbeleid van Kennemer Wonen is voor de huurder opgenomen in een folder met richtlijnen. De richtlijnen kunnen worden ingedeeld in vier onderwerpen:

- richtlijnen voor het onderhoud van de tuin;
- richtlijnen voor de tuininrichting;
- richtlijnen voor erfafscheidingen;
- richtlijnen voor het planten van bomen.

Het onderzoek bestond uit 25 vragen. In totaal is de vragenlijst door 169 leden van het klantenpanel ingevuld. Dat is precies 42% van het panel, en daarmee een mooi resultaat. Driekwart van de respondenten heeft een privé-tuin. Slechts enkele vragen waren alleen voor huurders van een woning met tuin.

Doel van de enquête

Te weten komen of ons beleid bij u voldoende bekend is, of het duidelijk en volledig is en waar het aangepast of verbeterd kan worden.

Met de antwoorden kunnen we onze richtlijnen voor de inrichting en het onderhoud van tuinen verbeteren en zo onze dienstverlening weer een stapje verder brengen. We doen dit in samenspraak met enkele leden van de Huurderskoepel. De Huurderskoepel bestaat uit een afvaardiging van bestuursleden van de huurdersorganisaties in het werkgebied van Kennemer Wonen. Zij overlegt periodiek met de corporatie over diverse onderwerpen en vertegenwoordigd in dit overleg het belang van de huurders.

Resultaten

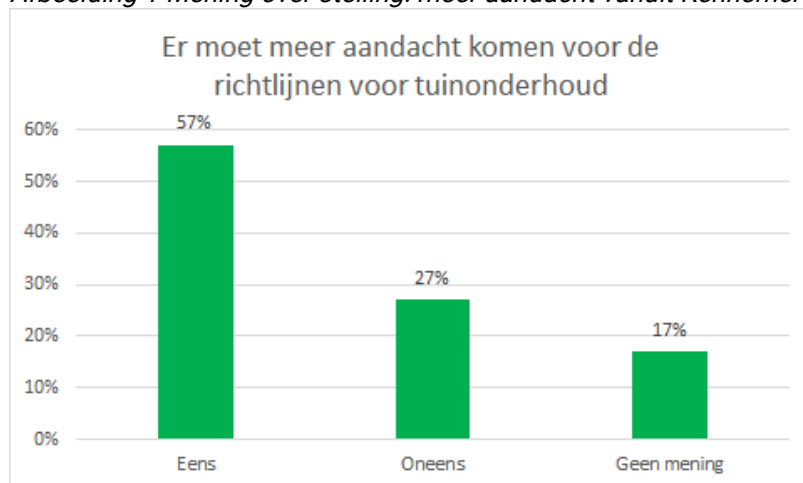
De belangrijkste resultaten uit de enquête delen wij graag met u.

Meer bekendheid met de richtlijnen is nodig en gewenst.

Minder dan de helft van de huurders (45%) kent de richtlijnen. En van deze huurders weet maar een gedeelte wat er de richtlijnen in staat.

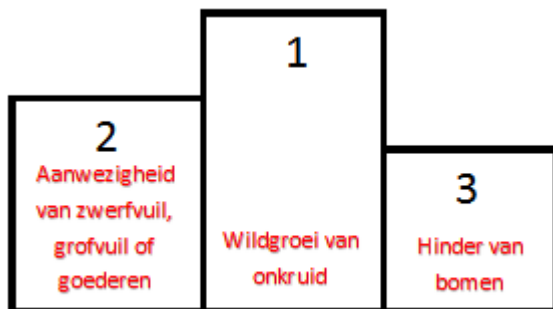
Huurders vinden dat Kennemer Wonen meer kan doen aan het bevorderen van de bekendheid ervan. Zie afbeelding 1.

Afbeelding 1 Mening over stelling: meer aandacht vanuit Kennemer Wonen nodig



Door de geringe bekendheid houden huurders niet bewust rekening met de richtlijnen bij het inrichten en onderhouden van hun tuin. Er is ook nogal eens onenigheid of irritatie met de burens over tuininrichting en -onderhoud. Dit komt bij 41% vaak of regelmatig voor. Bij het planten van bomen worden de richtlijnen het minst vaak toegepast. Toch valt de hinder en irritaties over bomen mee want dit komt op de derde plaats, na irritatie over wildgroei van onkruid en aanwezigheid van zwerfvuil, grofvuil of goederen. Zie afbeelding 2.

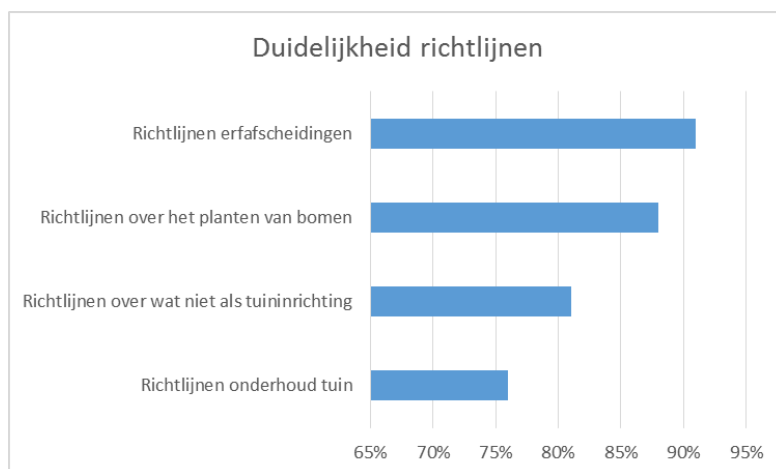
Afbeelding 2: Top drie bronnen van irritatie:



De richtlijnen zijn duidelijk

Voor de overgrote meerderheid van de huurders zijn de richtlijnen voor de vier onderwerpen van het tuinen-/bomenbeleid duidelijk, namelijk voor tussen 75% en 96%. Zie ook afbeelding 3.

Afbeelding 3: Volgorde van duidelijkheid naar onderwerp van de richtlijnen



Soms is de bedoeling van een richtlijn onduidelijk voor huurders zoals wat onder het 'regelmatig' maaien van het gras verstaan wordt, of wat de 'erfgrens' is.

Goede ideeën voor het vollediger maken van de richtlijnen:

- De richtlijnen voor het planten van bomen aanvullen met een lijst van toegestane bomen.
- Richtlijnen toevoegen voor duurzame, milieuvriendelijke inrichting en onderhoud van de tuin

Tips

Wij zijn blij met de volgende tips:

- Geef goede, duidelijke voorlichting en herhaal dat regelmatig;
- Hou meer toezicht door meer (systematische) controle en doe meer aan handhaving van de regels;
- Handhaaf ook in stegen en op balkons
- Neem richtlijnen op voor duurzame, milieuvriendelijke inrichting plus onderhoud van de tuin;
- Stel voorwaarden aan het planten van bomen om latere problemen te voorkomen;
- Biedt goedkope hulp aan;
- Geef bij aanvang huur duidelijk de erfgrens aan op een plattegrond;
- Stem vooraf duidelijk af met de huurder.

Bedankt!

Kennemer Wonen bedankt alle panelleden die de enquête hebben ingevuld. U helpt zo om voor alle huurders de regels voor tuinen- en bomenonderhoud te verbeteren. De leefbaarheid van wijken en buurten is hierbij gebaat.