

Bewonersparticipatie is belangrijk voor Kennemer Wonen. Ook is op 1 juli jl. de Woningwet 2015 in werking getreden die de zeggenschap van huurders versterkt.

Het onderzoek Participatie en zeggenschap huurders

Hieronder presenteren wij de resultaten van het onderzoek 'participatie en zeggenschap van huurders'.



Wat was het doel van het onderzoek?

Het doel van het onderzoek was het verkrijgen van inzicht in de ideeën en meningen van huurders over bewonersparticipatie. Met dit inzicht kunnen we meer huurders en een bredere groep betrekken en daardoor de invloed van huurders op ons beleid vergroten.

Wat doen we met de resultaten en conclusies?

We maken graag gebruik van de resultaten en de tips die ons zijn aangereikt. Hieronder kunt u lezen hoe we dat doen.

Ook bespreken we de antwoorden met onze huurdersorganisaties en kunnen zo gezamenlijk bepalen welke verbeteringen in de huurdersvertegenwoordiging en het overleg mogelijk zijn.

Hoeveel panelleden hebben de vragenlijst ingevuld?

In totaal zijn er 496 huurders uitgenodigd om mee te doen aan dit onderzoek. Van deze groep hebben 265 huurders de vragenlijst volledig ingevuld. Dit komt neer op een responspercentage van 53%. Dit percentage ligt iets hoger dan de vorige keer en is voor ons een bruikbaar resultaat.

Wat zijn de resultaten?

Hieronder leest u de antwoorden en de conclusies.

➤ **Grootste belang bij zeggenschap**

Het grootste belang bij zeggenschap ligt volgens u bij onderwerpen die gaan over de directe omgeving zoals het eigen complex en de nabije omgeving daarvan. Dit vindt 44% van u het belangrijkste. Op de tweede plaats komt de eigen wijk dat door 23% het belangrijkste wordt gevonden. Meteen daarna komen onderwerpen over het beleid van Kennemer Wonen, 21%. Onderwerpen die spelen op het niveau van de gemeente of regio vindt maar 10% van belang om over mee te praten.

Wat gaan we doen?

Via bewonerscommissies praten we over concrete zaken op complexniveau en over mogelijke activiteiten in de leefbaarheid. We stimuleren de oprichting van bewonerscommissies in al onze complexen, maar laten het initiatief bij de bewoners zelf.

Een aantal huurders heeft aangegeven wel actief bij te willen dragen. Met hen nemen we contact op. Een aantal huurders heeft tips gegeven over andere vormen van huurdersparticipatie. Met name het in gesprek gaan met huurders zelf. Deze tips pakken we op en de komende periode gaan we aan de slag om daar initiatieven voor te ontwikkelen.

➤ **Bekendheid van de huurderskoepel en huurdersorganisaties**

Bijna de helft, maar toch een minderheid van 43%, kent de huurderskoepel van

Kennemer Wonen (of een van de twee organisaties die daar deel van uitmaken namelijk Noord en Zuid). Maar liefst 57% geeft aan dat zij de koepel niet kennen.

- Huurdersbelangen Kennemer Wonen Alkmaar – Heiloo (47%) is het bekendst, gevolgd door Huurdersvereniging Duinstee (23%). De diverse organisaties uit Zuid, zoals HVW Castricum (17%) en HVU (9%) zijn veel minder bekend.
- Het blijkt verder dat 11% meerdere huurdersorganisaties kent. De overgrote meerderheid (79%) kent er maar één en 10% kent geen van de voorgelegde huurdersorganisaties.

➤ **Vertegenwoordiging van de huurders door de huurderskoepel en huurdersorganisaties**

- Van de huurders die de huurderskoepel of een van de twee organisaties die daar deel van uitmaken namelijk Noord en Zuid, wel kennen, zegt een derde deel zich door de koepel vertegenwoordigd te voelen. De overige huurders geven vooral aan dat zij er te weinig van horen en niet weten waar ze mee bezig zijn.
- De huurdersorganisaties Noord en Zuid bestaan op hun beurt uit plaatselijke verenigingen. Van de huurders die maar één huurdersvereniging kennen, voelt iets meer dan de helft zich erdoor vertegenwoordigd. Als dit niet zo is, dan geeft men ook vooral aan dat zij er te weinig van horen.

Wat gaan we doen?

We gaan met huurdersorganisaties in overleg over wat zij kunnen doen om meer bekendheid te geven aan hun bestaan en aan hun activiteiten.

➤ **Andere manieren van vertegenwoordiging**

Als u zich niet vertegenwoordigd voelt, wilt u zich het liefst laten vertegenwoordigen door een professionele klantenraad waarbij bewoners meepraten op basis van kwaliteiten, kennis en competenties (44%). Op de tweede plaats staat een vertegenwoordiging die de samenstelling van de huurders van Kennemer Wonen beter weerspiegelt (33%).

Wat gaan we doen?

Er zijn meerdere manieren waarop we met elkaar in gesprek kunnen gaan. We gaan bedenken hoe we een bredere groep huurders kunnen betrekken bij ons beleid en toekomstplannen.

➤ **Extra rechten voor huurders**

Negen op de tien van u vindt de extra rechten die voortkomen uit de nieuwe woningwet een positieve ontwikkeling. Twee derde denkt dat hun belangen beter behartigd gaan worden.

➤ **Interesse om over prestatieafspraken mee te praten**

De interesse om met de gemeente en Kennemer Wonen mee te praten over de prestatieafspraken is beperkt tot 18% tegenover 38% die dit niet heeft. De rest weet het (nog) niet.

Wat gaan we doen?

Alle klantpanelleden die interesse hebben om mee te praten, en hun emailadres aan ons bekend gemaakt hebben, ontvangen een uitnodiging. Rond de zomer vinden gesprekken plaats.

➤ **Zin in en tijd voor participatie**

- U wilt bij de afspraken betrokken worden als u daadwerkelijk invloed op de zaken kunt uitoefenen (58%) en wanneer er voor u interessante onderwerpen besproken worden (42%). Een vergoeding is voor u niet van groot belang om mee te gaan doen.
 - Verder wilt u niet veel tijd in participatie steken. Een ruime meerderheid van u (86%) geeft aan maximaal 4 uur per maand te willen spenderen en 10% wil dit 6 uur of meer doen.
- **Verantwoordelijkheid voor participatie**
De verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de participatie ligt volgens 64% van u bij zowel de huurders als bij Kennemer Wonen. Een minderheid van 21% vindt dat de verantwoordelijkheid volledig bij Kennemer Wonen ligt.
- **Meer verschillende huurders aan tafel**
Over de vraag hoe er meer verscheidenheid aan tafel kan komen, heeft 40% van u een idee. Vaker gegeven tips zijn: geef meer informatie, ook over wat we doen met de resultaten van de participatie en kies voor een meer persoonlijke benadering: Kennemer Wonen, ga echt de bewoners ontmoeten!

Wat gaan we doen?

We gaan op pad om u te ontmoeten... en horen graag van u