

## Uitkomsten klantpanelonderzoek 'Wonen in een community'

In oktober 2023 is een deel van het klantpanel bevraagd over het 'Wonen in een community', namelijk de panelleden van 45 jaar en jonger. Kennemer Wonen is aan het onderzoeken welke woonvormen zouden aansluiten bij onze huurders. Een van de ideeën is een 'Community'. Dit houdt in dat je samen met meerdere bewoners in een complex woont, je eigen appartement hebt maar wel de mogelijkheid hebt om je burens te ontmoeten in de gezamenlijke ruimte(s), eventueel gezamenlijke activiteiten kan ondernemen en voor elkaar klaar staat als burens.

### Reacties / respons

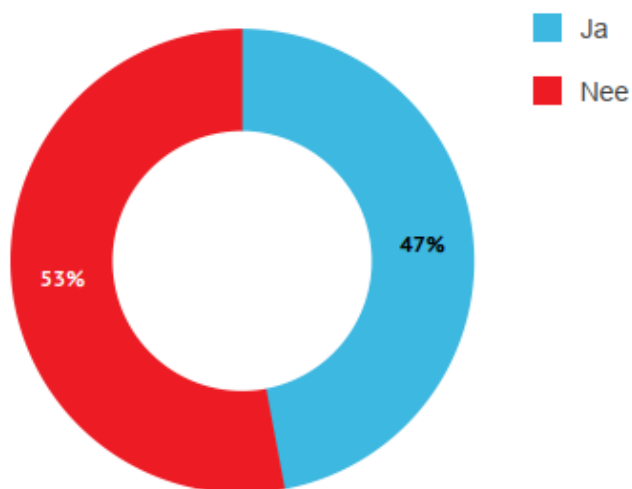
In totaal hebben we 61 panelleden van 45 jaar en jonger aangeschreven om de vragen te beantwoorden. In totaal hebben 17 panelleden de vragenlijst ingevuld. Dit komt neer op een respons van 27%.

### Resultaten

Wij hebben het klantpanel verschillende vragen gesteld. Zie onderstaand de resultaten daarvan.

*Zou u als huurder van Kennemer Wonen in een 'Community' willen wonen?*

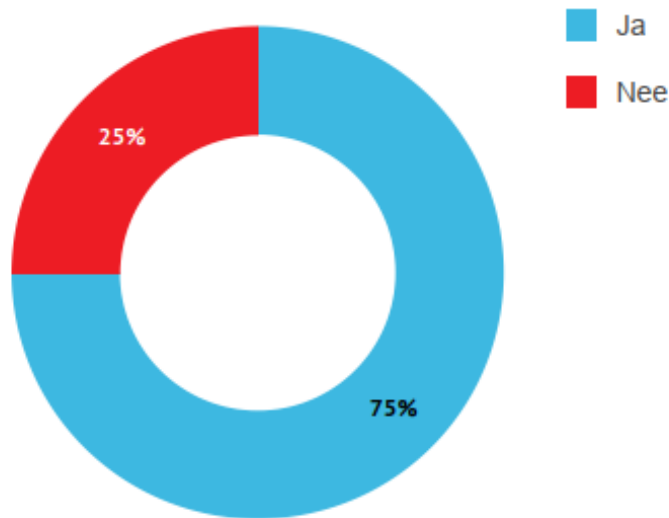
Aantal respondenten bij deze vraag: 17 (100%)



De klanten die voor ja hebben gekozen (47% van de 17 panelleden = 8 panelleden) kregen een vervolgvraag of ze in een community zouden willen wonen met mensen met een kwetsbaarheid. Bijvoorbeeld mensen met psychische problemen. De meerderheid van de panelleden die positief staat tegenover het 'Wonen in een community' zou in een community willen wonen met mensen met een kwetsbaarheid. In totaal hebben 6 van de 8 respondenten die ja hebben geantwoord op de vraag 'Zou u als huurder van Kennemer Wonen in een 'Community' willen wonen?' aangegeven hier positief tegenover te staan, tegenover het wonen in een community met mensen met een kwetsbaarheid.

*Zo ja, zou u in een woongemeenschap willen wonen met mensen met een kwetsbaarheid?  
Bijvoorbeeld mensen met psychische problemen.*

Aantal respondenten bij deze vraag: 8 (47%)



*Wat spreekt u niet aan in het 'Wonen in een community'?*

In de 3<sup>e</sup> vraag werd er gevraagd **wat niet aanspreekt in wonen in en community**. Hieronder een korte samenvatting van de meest gegeven antwoorden;

Het gevoel dat wonen in een community allerlei verplichtingen met zich mee brengt, te veel op elkaars lip zitten, gebrek aan privacy, zelf al een druk sociaal leven hebben

*Wat spreek u aan in het 'Wonen in een community'?*

In 4<sup>e</sup> en laatste vraag werd er gevraagd **wat aanspreekt in het wonen in een community**. Hierin werd vooral benoemd gezelligheid met de mensen om je heen, meer verbondenheid met de mensen om je heen, hulp krijgen van mensen die je kent en vertrouwt, elkaar ondersteunen en delen van faciliteiten in het kader van duurzaamheid.

### Conclusie en vervolg

De resultaten geven ons meer inzicht over wat klanten vinden over wonen in een community. Het bevestigt dat klanten open staan voor andere woonvormen. Kennemer Wonen zal verder gaan met het onderzoeken en ontwikkelen van community's.

Wij willen alle respondenten hartelijk bedanken voor de medewerking aan dit klantpanel.